

# Informatie voor verwijzers

Buurtteams Volwassenen Nijmegen



Buurtteams Volwassenen Nijmegen ondersteunt inwoners die hulp nodig hebben bij Meedoen, Wonen en huishouden, Relaties en sociale contacten, Geestelijke en lichamelijke gezondheid, Zelfredzaamheid, Geldzaken en Zingeving.

[buurtteamsvolwassenen.nl](https://buurtteamsvolwassenen.nl)



Buurtteams  
Volwassenen  
Nijmegen

# Informatie voor verwijzers

### Voor wie?

Wij bieden begeleiding aan volwassen inwoners van Nijmegen tussen 18 en 65 jaar zonder thuiswonende kinderen onder de 18. Bij vragen op het gebied van meedoen, wonen en huishouden, relaties en sociale contacten, geestelijke en lichamelijke gezondheid, zelfredzaamheid, geldzaken en zingeving kunnen inwoners bij ons terecht. Wij begeleiden ook specifieke doelgroepen zoals mensen met een licht verstandelijke beperking, autisme, ADHD, niet-aangeboren hersenletsel, psychosociale en psychische problematiek.

### Mogelijke hulpvragen

*"Ik woon net op mezelf en ik vind het moeilijk om mijn studie en huishouden te organiseren. Wie kan mij helpen?"*

*"Soms ben ik in paniek omdat ik mijn leven maar steeds niet op orde krijg. Waar moet ik beginnen?"*

*"Door wat ik heb meegemaakt ben ik vaak angstig en pieker ik veel. Hoe kan ik beter in mijn vel komen te zitten?"*

### Verwijzers

Ben je een verwijzer (bvb. huisarts, POH-GGZ, wijkprofessional of aanvullende zorgaanbieder) en denk je dat jouw patiënt/cliënt/klant begeleiding door Buurtteams Volwassenen Nijmegen nodig heeft? Informeer en motiveer hem of haar dan contact op te nemen. Inwoners kunnen zichzelf aanmelden bij het Buurtteam in hun wijk via telefoon of mail.

### Klantreis

Inwoners worden ook uitgenodigd voor een welkomstbijeenkomst waarin we vertellen hoe we werken en er wijkgerichte informatie wordt gegeven. Als een inwoner bij ons op de juiste plek is wordt diegene gekoppeld aan een buurtteammedewerker en vindt het kennismakingsgesprek plaats. Onze buurtteammedewerkers hebben verschillende achtergronden: sociaal/maatschappelijk/pedagogisch werkers, ambulante en persoonlijk begeleiders, ervaringsdeskundigen en professionals met kennis van psychiatrie en diverse beperkingen. Vervolgens krijgen zij passende begeleiding die erop is gericht om de klant weer de regie over het eigen leven te laten nemen. Als onze buurtteammedewerker een inwoner



niet zelf kan begeleiden, dan heeft de klant de mogelijkheid om een maatwerkvoorziening te ontvangen.

### Hoe werken we?

In onze begeleiding werken we wijkgericht, collectief en blended.

**Wijkgericht:** voor elke inwoner die zich met een hulpvraag bij ons meldt, kijken we altijd eerst naar mogelijke oplossingen binnen het eigen netwerk en de aanwezige voorzieningen in de wijk. Is dit niet voldoende, dan kan de inwoner gebruik maken van onze ondersteuning. Die bieden we zoveel mogelijk collectief aan.

**Collectief:** collectief werken is de aanpak, waarin twee of meer inwoners samenwerken aan het realiseren van

hun eigen doelen. Collectief werken versnelt en borgt het behalen van doelen, versterkt inwoners, vergroot hun netwerk en heeft een preventieve werking. In een collectief pakken we lichte tot zwaardere ondersteuningsvragen op, in combinatie met individuele begeleiding.

**Blended:** blended werken is de aanpak waarbij live ondersteuning en digitale middelen worden gecombineerd. We werken met Gezondeboel; een e-health oplossing die buurtteam-medewerkers inzetten aanvullend op de ondersteuning. Dit is een platform met zelfhulpmodules en trainingen op alle leefgebieden. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid tot het volgen van een geheel digitaal begeleidingstraject: Digitale ondersteuning.

# Collectief stappen zetten

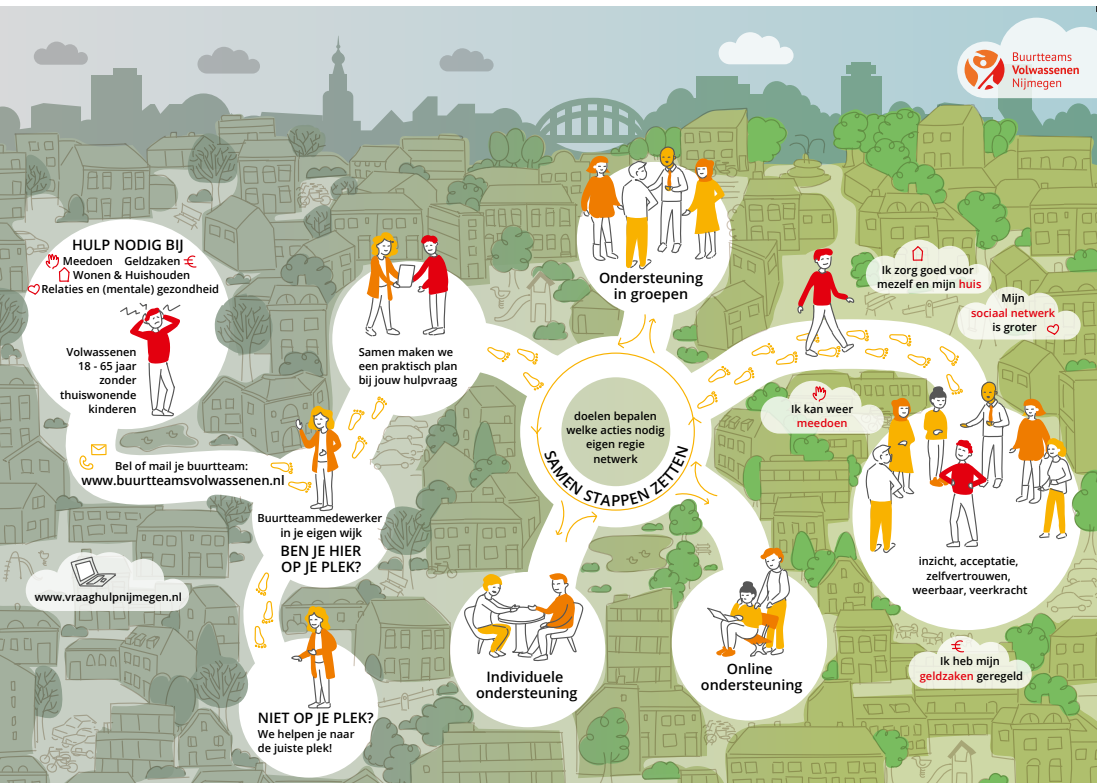
# Samen kom je verder

Bij Buurtteams Volwassenen geloven we dat mensen verder komen met hun ondersteuningsvragen als ze dat samen met andere mensen doen. Onze kerntaak is om inwoners die zich bij ons aanmelden te helpen bij het vinden van een voor hen passende plek. Een plek waar zij, met andere inwoners of lotgenoten samen, kunnen werken aan het realiseren van hun doelen of wensen. We zetten niet het probleem centraal, maar gaan

met de inwoner samen op zoek naar collectieve activiteiten die bijdragen aan hun doelen. We werken letterlijk doelgericht.

## In de buurt

In Nijmegen worden veel collectieve activiteiten georganiseerd, in de wijken maar ook stedelijk. Welk aanbod kan bijdragen aan de doelen van een inwoner? Wat is passend en wat is nodig om hieraan deel te nemen?



Onze buurtteammedewerkers nemen inwoners mee op deze zoektocht. Vaak lukt het om, zo dicht mogelijk bij huis, aansluiting te vinden. Bijvoorbeeld om samen met anderen te eten, of mensen te leren kennen in een wandelgroep. Of bekend te raken met het Jongerenlab of wijkcentrum, waar doorlopend gezamenlijke activiteiten worden aangeboden.

### **Groepsaanbod Buurtteams**

Als er geen passende collectieve activiteiten te vinden zijn, organiseert Buurtteams Volwassenen zelf lot-genotengroepen of trainingen. Deze zijn allemaal gericht op samen stappen zetten. Door bijvoorbeeld deel te nemen aan de training "Angstvrij telefoneren", "Begeleiding bij burn-out" of "Leren structureren". We hebben groepen op diverse levensgebieden zoals: "Veerkracht", "Leven met autisme", "Leven met ADHD", "Krachtig verder na verlies" en "Actief en gezond". Het groepsaanbod dat wij zelf organiseren hangt af van de wensen van inwoners die zich bij ons melden voor ondersteuning. We werken samen met partners, ervaringsdeskundigen en waar mogelijk ook met inwoners zelf.

### **Maatwerk**

Ons aanbod is niet samen te vatten in een opsomming van (wisselende) groepen of trainingen. Ons aanbod is om samen stappen te zetten op weg naar persoonlijke doelen, met ondersteuning van een buurtteammedewerker die maatwerk levert. Omdat iedereen net wat anders nodig heeft om verder te komen. We kijken eerst naar bestaande collectieve mogelijkheden voordat we iets nieuws ontwikkelen.

#### **Ervaringen van klanten**

*"De groep biedt mij een vast punt in de week. Het zorgt ervoor dat ik de deur uitkom. Ik kijk er iedere week naar uit."*

*"Er zijn anderen die ook iets hebben meegemaakt. Ik durf daar nu ook vaker iets over te zeggen tegen mensen. Dat is een opluchting."*

*"Deze groep heeft mij echt geholpen. Dat had ik niet verwacht aan het begin. Hier wordt er echt naar me geluisterd. Zo belangrijk voor mij."*

# Aanmelden en contact

Ons collectief aanbod is niet afzonderlijk toegankelijk maar in combinatie met individuele ondersteuning. Inwoners melden zichzelf aan bij het Buurteam in hun wijk.

## **Buurteam Noord**

(024) 303 05 00

noord@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Oud-West**

(024) 303 05 10

oudwest@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Centrum**

(024) 303 05 20

centrum@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Oost**

(024) 303 05 30

oost@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Nieuw-West**

(024) 303 05 40

nieuwwest@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Dukenburg**

(024) 303 05 50

dukenburg@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Lindenholt**

(024) 303 05 60

lindholt@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Midden**

(024) 303 05 70

midden@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Zuid**

(024) 303 05 80

zuid@buurteamsvolwassenen.nl

## **Buurteam Hatert**

(024) 303 05 90

hatert@buurteamsvolwassenen.nl

